

Appendix D: Crossloadings in the path models

Table 1. Cross-loadings for the patients path model.

	ADHE REAB ILIY	AFFO RDABI LITY	EFFEC TIVEN ESS	EFFI CIE NCY	EMPO WERM ENT	SA FE TY	SATIS FACTI ON	TRUS TABIL ITY
pa.adhe reability	1	0.28	0.41	0.22	0.29	0.5 9	0.44	0.22
pa.affor dability	0.28	1	0.4	0.16	0.07	0.2 4	0.27	-0.1
pa.effec tivenes s.1	0.12	0.28	0.53	- 0.23	-0.11	0.1 8	0.22	-0.17
pa.effec tivenes s.2	0.31	0.37	0.89	0.33	0.24	0.4 8	0.57	0.16
pa.effec tivenes s.3	0.47	0.25	0.81	0.21	0.17	0.5 5	0.38	0.11
pa.effici ency.1	0.19	0.08	0.22	0.91	0.17	0.1 8	0.3	0.18
pa.effici ency.2	0.03	0.19	0.04	0.67	0.13	0.0 7	0.15	0.19
pa.effici ency.3	0.27	0.17	0.26	0.93	0.13	0.2 7	0.38	0.24
pa.emp owerme	0.29	0.07	0.19	0.17	1	0.3	0.26	0.07

nt						5		
pa.gene ral.sat. 1	0.42	0.33	0.45	0.22	0.25	0.5	0.87	0.07
pa.gene ral.sat. 2	0.36	0.2	0.51	0.31	0.3	0.4 5	0.85	0.12
pa.gene ral.sat. 3	0.22	0.07	0.34	0.32	0.01	0.2 8	0.58	0.28
pa.safet y.1	0.62	0.22	0.47	0.19	0.36	0.8 6	0.4	0.2
pa.safet y.2	0.49	0.25	0.5	0.1	0.22	0.8 2	0.45	0.08
pa.safet y.3	0.33	0.12	0.39	0.26	0.27	0.7 4	0.45	0.51
pa.trust ability	0.22	-0.1	0.1	0.24	0.07	0.3 3	0.18	1

Table 2. Cross-loadings for the professional path model.

	ACC ESS ABIL ITY	ADH ERA BILI TY	AFF ORD ABIL ITY	AVA ILA BILI TY	EFF ECTI VEN ESS	EF FIC IEN CY	EMP OWE RME NT	S A F E T Y	SATI SFA CTI ON	TRU STA BILI TY
pr.acc essibli	1	-	0.21	0.56	0.44	0.2	0.34	0. 3	0.44	0.51

ty		0.01				6		9		
pr.adh ereabi lity	-0.01	1	0.66	- 0.14	0.29	0.3 5	0.26	0. 5 8	0.45	0.3
pr.affo rdabili ty	0.21	0.66	1	0.29	0.34	0.6 2	0.42	0. 6 4	0.73	0.69
pr.avai lability	0.56	- 0.14	0.29	1	0.63	0.5 2	0.6	0. 2 3	0.51	0.37
pr.effe ctiven ess.1	-0.11	- 0.01	-0.22	0.21	0.41	- 0.0 6	0.29	- 0. 0 2	0.22	- 0.47
pr.effe ctiven ess.2	0.34	0.34	0.43	0.56	0.78	0.5 5	0.63	0. 4 6	0.67	0.39
pr.effe ctiven ess.3	0.46	0.28	0.33	0.53	0.87	0.5 4	0.54	0. 4 3	0.67	0.51
pr.effe ctiven ess.4	0.4	0.16	0.19	0.53	0.9	0.4 7	0.73	0. 4 5	0.58	0.21
pr.effi ciency .1	0.15	0.3	0.55	0.42	0.3	0.7 6	0.49	0. 5 1	0.45	0.17
pr.effi ciency .2	0.37	0.23	0.47	0.54	0.57	0.9 2	0.62	0. 4 5	0.5	0.38

pr.effi ciency .3	0.13	0.35	0.53	0.34	0.55	0.8 1	0.45	0. 2 6	0.52	0.57
pr.em pover ment. 1	0.39	0.07	0.2	0.67	0.75	0.6	0.91	0. 3 9	0.45	0.22
pr.em pover ment. 2	0.25	0.39	0.54	0.46	0.62	0.5 6	0.94	0. 5 8	0.55	0.19
pr.gen eral.sa t.1	0.32	0.45	0.71	0.41	0.64	0.4 7	0.45	0. 6 1	0.9	0.49
pr.gen eral.sa t.2	0.26	0.56	0.63	0.42	0.64	0.6 3	0.65	0. 6 6	0.79	0.36
pr.gen eral.sa t.3	0.49	0	0.34	0.39	0.5	0.2 9	0.16	0. 3 2	0.67	0.65
pr.safe ty.1	0.5	0.54	0.39	0.12	0.32	0.2 4	0.27	0. 8 2	0.44	0.42
pr.safe ty.2	0.4	0.61	0.5	0.09	0.27	0.2 5	0.26	0. 8 4	0.51	0.44
pr.safe ty.3	0.31		0.25	0.48	0.5	0.4 7	0.68	0. 5 7	0.51	0.28
pr.safe	-0.01	0.29	0.51	0.23	0.32	0.4	0.47	0.	0.45	0.16

ty.4						4		6 5		
pr.safe ty.5	0.4	0.48	0.39	- 0.04	0.24	0.0 4	0.36	0. 7 6	0.36	0.33
pr.safe ty.6	0.12	0.55	0.64	0.03	0.41	0.5 1	0.23	0. 6 2	0.55	0.54
pr.trus tabilit y	0.51	0.3	0.69	0.37	0.36	0.4 6	0.22	0. 5 2	0.61	1